

Roteiro de entrevista Qualitativa

Apresentação:

Olá, meu nome é Samuel e estou fazendo uma pesquisa para entender clientes sobre viagens diferenciadas e meios de pagamento.

Quebrando o gelo:

Valorizamos a sua opinião honesta acima de qualquer outra coisa. Suas perspectivas não vão ser avaliadas sob nenhuma lente crítica, nem abertas a nenhum canal público.

Se você não souber ou não quiser responder a qualquer pergunta, por favor me avise. Aqui não existe certo ou errado, apenas a sua opinião conta.

Validando um provável viajante:

Vamos começar com uma coisa bem comum. Tem medo de voar de avião?

Resposta insegura:

*Costuma se sentir bem ou desconfortável na maioria das vezes?
Já teve alguma experiência muito ruim? Pode me descrever?*

Você costuma a fazer atividades radicais com frequência? Quais?

Sim:

*Qual a atividade mais audaciosa que você realizou?
Teve que assinar algum termo de responsabilidade? Foi tranquila essa parte (da assinatura)?*

Não:

Tem planos de fazer alguma?

E brinquedos radicais? Montanhas russas? Parques de diversão? Alguma que envolva queda livre?

Sim:

Qual o mais radical que já foi? Iria novamente?

Não:

Porque não?

Sente algum medo o incomodo relacionado as perguntas anteriores que gostaria de compartilhar comigo, caso se sinta vontade para fazer isso.

Ok, continuando: Você Já sonhou em ser astronauta? Quando pequeno também conta.

Se tivesse condições financeiras e o turismo espacial estivesse disponível de uma forma viável pra você, você pagaria uma viagem espacial?

[É uma pergunta hipotética que só poderá ser considerada como realmente afirmativa quando combinada com as respostas anteriores]

Sim:

Conseguiria imaginar essa viagem? Pode descreve-la pra mim?

[Caso a resposta anterior não tenha sido satisfatória] Oque você pudesse escolher qualquer coisa pra fazer no espaço, o que você faria?

Não:

[encerrar e entrevista e agradecer participação]

Entendendo o perfil de viajante e seus desejos:

O que te chama mais atenção no espaço?

Você entende os riscos envolvidos de uma viagem espacial?

Você teria alguma noção sobre o treinamento necessário para essa viagem?

O que você espera encontrar em um site onde vc compraria essa viagem ao espaço?

O que o termo Odisseia especial significa pra você? E o termo jornada espacial?

Quem você levaria nessa viagem especial com você? Ou iria sozinho?

Tem mais alguma coisa que você acha importante me dizer sobre sua vontade de ir ao espaço que eu não tenha perguntado?

Entendendo o perfil de comprador e suas dores e desejos

Você se sente confortável em realizar compras pela internet, mesmo com valores altos?

Sim:

O que você costuma observar antes de efetuar uma compra dessas?

Qual o seu meio preferido de pagamento para valores mais elevados?

Não:

Nem mesmo em um site de uma marca de confiança?

Pagar em uma loja física, aumentaria a confiança de uma transação?

Qual o site /App que mais costuma comprar? E porquê?

Qual a facilidade de comprar nesse site citado?

Qual o site que você efetuou um compra on-line que você considerou mais fácil, simples e intuitivo (ou seja, você comprou sem qualquer dificuldade)?

Costuma comprar pacotes de viagens pela internet? Em qual site?

Sim:

Teve alguma coisa no processo de compra que te deixou confuso? Consegue se lembrar ?

Não:

[Continuar com a entrevista]

Você costuma a fazer compras em outras moedas?

Sim:

Paga com cartão de crédito? Já teve alguma surpresa com a variação cambial ao longo do dia(as)?

Não:

[Continuar com a entrevista]

Ja realizou algum pagamento em Bitcoins (ou alguma outra criptomoeda)? Como foi?

Tem mais alguma coisa que vc gostaria de me contar sobre o processo de compras pela internet que ache interessante que eu saiba?

[Encerrar a entrevista e agradecer a colaboração]