

# Roteiro de entrevista **Qualitativa**

## **Apresentação:**

Olá, meu nome Samuel, e tou fazendo uma pesquisa para entender melhor o comportamento de proprietários de Pet.

## **Quebrar o gelo:**

Sua opinião sincera é muito importante. Suas perspectivas não vão ser avaliadas sob nenhuma lente crítica, nem abertas em qualquer canal público. Se você não souber ou não quiser responder a qualquer pergunta fique a vontade. **Aqui não existe certo ou errado, apenas a sua opinião conta.**

**Se importa se eu gravar as respostas?**

# 1. Introdução

<b>Objetivos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Descobrir um pouco sobre a vida cotidiana de um potencial usuário.</li></ul>
<b>Condução</b>
<p><b>Pra começarmos, vou te fazer algumas perguntas pra te conhecer melhor.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Qual seu nome e idade?</li><li>● Onde você mora?</li><li>● Você mora com quem?</li></ul> <p><b>Sites e aplicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Quais sites e aplicativos você mais usa? Por que?</li><li>● Costuma a fazer pagamento por alguns deles? (explorar respostas)</li></ul> <p><b>Formação e trabalho</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Você estuda, trabalha?<ul style="list-style-type: none"><li>● Se trabalha: em qual área, está fazendo home office ?</li><li>● Se estuda: Onde? está estudando via EAD?</li></ul></li></ul>

## 2. Costumes na Pandemia / telemedicina

<b>Objetivos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Descobrir a rotina anterior, e o que mudou na pandemia.</li></ul>
<b>Condução</b>
<p><b>Agora queria saber um pouco mais da sua rotina. Vamos falar do seu dia a dia!</b></p> <p><b>Dia a dia</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Me conta como era um dia normal seu antes da Pandemia? <i>Trazer para exemplos recentes, onde a pessoa consegue te descrever de fato o que aconteceu e não o que ela considera rotina ;)</i> -Observar: observar sobre utilização de App ou sites normais Observar se ele fala de alguma atividade com o pet (<i>mesmo sem perguntar</i>)</li><li>● E agora, o que mudou?</li></ul> <p><b>Telemedicina</b></p> <p><b>Informar inicialmente que nenhuma das perguntas a seguir entrarão em questões de sigilo médico ou problemas pessoais de saúde. Apenas serão focadas na experiência de utilizar a telemedicina/ir ao médico.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Já utilizou o serviço de telemedicina?</b></li><li>● <b>Se Sim</b><ul style="list-style-type: none"><li>● O que achou da experiência ?</li><li>● Se sentiu confiante no serviço? (<i>serviço oferecido</i>)</li><li>● Achou que avaliação do médico via teleconferência foi o satisfatória? (<i>não estamos avaliando o médico, mas sim a sensação de confiança do usuário</i>)</li><li>● Como foi o pagamento? (<i>descreva com detalhes</i>)</li><li>● Voltaria a utilizar este serviço com esse médico ou outro?</li><li>● Era um médico antigo, ou conheceu ele a partir do serviço?</li><li>● Já perdeu algum exame médico importante?</li><li>● Tem alguma coisa que imagina que tornaria mais prática a sua consulta ao médico?</li></ul></li><li>● <b>Se não</b><ul style="list-style-type: none"><li>● O que acha da ideia? Consideraria usar? (<i>Explore</i>)</li><li>● Consegue se imaginar fazendo uma consulta por telemedicina? (<i>explore</i>)</li><li>● Se um médico conhecido seu estivesse atendendo via telemedicina, aceitaria?</li><li>● Já imaginou que isso poderia ser uma forma de se proteger da pandemia?</li><li>● Já imaginou o tempo que pouparia?</li><li>● Já conversou com seu médico via whatsapp ou outro meio digital?</li><li>● Já perdeu algum exame médico importante?</li><li>● Tem alguma coisa que imagina que tornaria mais prática a sua consulta ao médico?</li></ul></li></ul>

### 3. Sobre seu PET

<b>Objetivos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Entender a relação de amor e importância Pet</li><li>● Entender quão próximo o pet é tratado como se fosse um ser humano</li></ul>
<b>Condução</b>
<p><b>Fale-me sobre os seus animais de estimação</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Qual o nome? idade? tipo? Raça.</li><li>● Pode me descrever o seu pet? Leal, amigo, carinhoso? (<i>explore</i>)</li><li>● Pedir para ver uma foto do(s) animal(is). (<i>analisar comentários fofos</i>)</li><li>● Quanto tempo você dedica por dia pro seu pet?</li><li>● Pode me descrever as atividades do seu dia a dia com ele(s)?</li><li>● Ele teve algum problema de saúde durante a quarentena? (<i>sim ou não</i>) Como resolveu?</li><li>● Você costuma a levar o seu pet para consultas rotineiras? quantas por ano?</li><li>● Descreva sua ida a um veterinário? É tranquila? (<i>Peça para ele descrever</i>)</li><li>● Consideraria utilizar a telemedicina em uma consulta pro seu pet? <b>Senão:</b> E para tirar dúvidas ou questões simples? (<i>Explore principalmente um porque não</i>)</li><li>● Já esqueceu a data de alguma vacina?</li><li>● Caso ele tenha tomado algum medicamento, como você fazia para lembrar o horário?</li><li>● Tem alguma função que um app ou site poderia ter que ajudasse você a cuidar do seu pet? (<i>explore</i>)</li><li>● Tem mais alguma coisa que você queira me dizer, que me descreva um pouco melhor seu(s) Pet(s). (<i>Explorar frases se possível</i>)</li></ul>

### 5. Encerramento

<b>Objetivos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Agradecer a participação</li></ul>
<b>Condução</b>
<p><b>Estamos encerrando nossas perguntas. Tem algo mais que você gostaria de comentar sobre esses temas que conversamos hoje?</b></p> <p>(<i>espaço do usuário</i>)</p> <p><b>Muito obrigado, sua participação será fundamental para desenvolvermos uma solução que atenda muito bem as demandas de nossos usuários e de seus pets.</b></p>